

CARTA DE CALIDAD

DE ACOGIMIENTO

Para ofrecerle una estancia logrando la mejor relación calidad - precio, hemos hecho una selección estricta de pisos elegidos por su categoría y su localización, respetando una carta de recibimiento para garantizar su satisfacción. Con esta carta nos comprometemos a proponerle pisos de alto nivel de comodidad y a ofrecerle una excelente calidad de recibimiento.

NUESTRO VALORES

Recibimiento:

Para Séjour à Toulouse..., cada cliente es único y merece toda nuestra atención.

- Recibimiento trilingüe (francés, inglés, español) antes de su llegada.
- Consejos para la selección de su piso, sólo basta pedirlo.
- Recibimiento personalizado en su piso, a su llegada y a su partida.
- Asistencia de lunes a domingo en caso de necesidad.
- Servicios personalizados a la carta.

Amabilidad:

Para Séjour à Toulouse..., la persona es nuestra principal preocupación.

- Un equipo sonriente, siempre listo para compartir con usted sus consejos y recomendaciones sobre la ciudad y sus barrios.
- Un equipo siempre disponible y reactivo (de lunes a domingo en un plazo máximo de 24h).
- Un equipo que escucha a sus clientes y está siempre dispuesto a comunicar en un ambiente de confianza mutua.

Autenticidad:

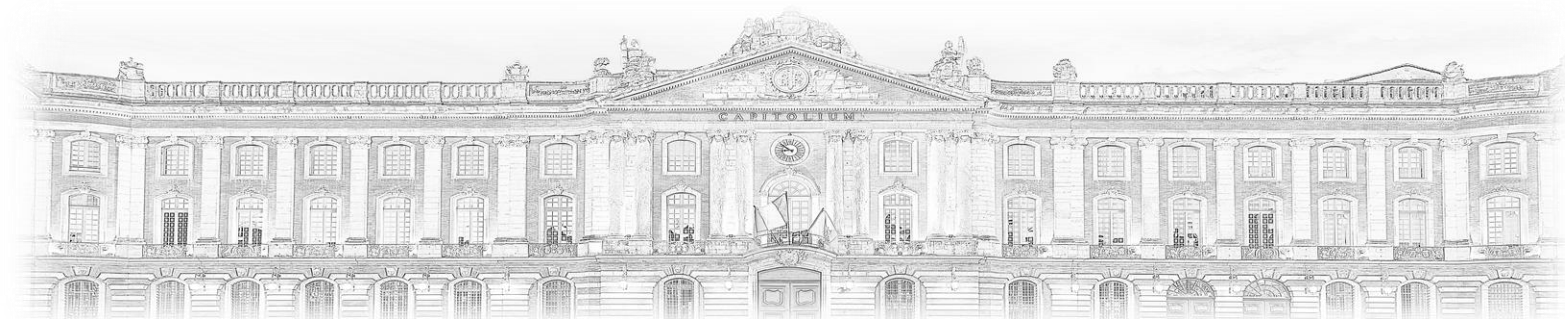
A Séjour à Toulouse, nos gusta nuestra ciudad, y la queremos mucho. Cada piso ha sido personalmente seleccionado por sus cualidades especiales y queremos compartirlas con usted.

- Un equipo local que se esmerara en darle todas las claves de la ciudad.
- Pisos típicos, reflejo de la riqueza de la arquitectura local.

Calidad:

Para Séjour à Toulouse..., su comodidad no será jamás una opción.

- Pisos de categoría seleccionados con cuidado respetando un pliego de condiciones preciso definido por nuestra red.
- Pisos nuevos o renovados, siempre en un estado perfecto para garantizarle el mejor nivel de Comodidad, una decoración esmerada y una gran calidad del equipo doméstico propuesto.



CARTA DE RECIBIMIENTO SEJOUR A TOULOUSE...

Verdadero sello de calidad, nuestra carta de recibimiento compromete a cada uno de los miembros (y propietarios anfitriones) de nuestra red... A respetar estrictamente esta carta garantizándole un alto nivel de comodidad ya sea por la calidad de los pisos como por la calidad de todos nuestros servicios.

1 - LOCALIZACION, CATEGORIA ALTA, EQUIPO DOMESTICO Y CUIDADO DE CADA PISO

- Las mejores localizaciones, selección de barrios, direcciones prestigiosas.
- Pisos de categoría alta, nuevos o renovados.
- Decoración personalizada y esmerada.
- Organización y disposición de cada piso para una mejor circulación.
- Camas confortables y en perfecto estado de limpieza.
- Instalaciones conformes a las normas de higiene y seguridad y en perfecto estado de cuidado, funcionamiento y limpieza.
- Vajilla, vasos, cubiertos en cantidad suficiente y en perfecto estado.

La limpieza es nuestra prioridad. El mantenimiento de los equipos y el estado de los muebles son sistemáticamente controlados entre cada estancia.

2 - GARANTIA DE BIENVENIDA

- Contacto por e-mail y teléfono en inglés, español y francés.
- Recibimiento y trato amable de todos los miembros de nuestro equipo para la llegada y la partida de los inquilinos.
- Disponibilidad y reactividad de sábados a domingos (en un plazo máximo de 24h)
- En el piso:
 - Librito de bienvenida francés/inglés/español para:
- explicar en detalle el funcionamiento del piso (calefacción, equipo electrodoméstico...).
- presentar los entornos del piso y las recomendaciones para el barrio.
- proponer una lista de servicios disponibles desde cada piso.
 - Pliegos con informaciones turísticas y culturales de la ciudad y la región.
- Numerosos servicios «a la carta» para facilitar la llegada o mejorar la estancia de cada inquilino.

3 - GARANTIA DE TRANSPARENCIA

- Presentación exacta de cada piso:
 - Presentación detallada y verificada periódicamente fotos auténticas, recientes, verificadas periódicamente y proporcionadas en cantidad suficiente.
- Precios todo incluido, sin sorpresa
 - Tarifas con gastos incluidos, Internet incluido.
 - Ropa de baño y de casa proporcionado.
 - Limpieza incluida.

